

conditions générales de ventes

Conditions Générales de Vente (CGV)

Conditions générales de Ventes (CGV)

Les conditions générales de vente (ci-après nommées « CGV ») créent un accord légal et s'appliquent à toutes les commandes de prestations et de produits conclus entre le Client et spirit wildlife by photography. Toute réservation de séance ou commande de produits entraîne l'entière adhésion aux présentes CGV, sauf conditions particulières consenties par écrit entre la photographe et le client. Adresse du siège social : Le Landreau 85430 Aubigny.

SIRET : 984532986 00010

Traitement et livraison des photographies

En tant qu'artiste photographe, je m'engage à livrer uniquement des oeuvres finalisées et retouchées, reflétant mon style et mon expertise. Les fichiers brutes ne font pas partie des prestations fournies

1-Tarifs :

Les prix de vente exprimés en euros s'entendent hors taxe (TVA non applicable, article 293B du CGI) et sont ceux applicables au moment de la réservation d'une séance ou de la commande de produits complémentaires. Les tarifs sont sujets à changements à n'importe quel moment et ce sans préavis. Le prix valable est celui indiqué sur votre contrat et/ou votre bon de commande.

2- Réservation / paiement :

La réservation de séance se fait par téléphone au 06 27 96 16 48, message « privé » sur la page Facebook ou e-mail louve.wolf71400@gmail.com uniquement, elle permet de définir une date et un horaire pour votre séance.

Un acompte d'un montant de 20€ lors de la réservation d'une séance animaux de compagnies, portraits, enfants famille... ou 25% du devis pour les mariage, anniversaire, baptême, événements particuliers... qui font part d'un contrat supplémentaire), cependant les photos sont délivrées uniquement après encaissement du montant dû.

Le versement d'un acompte signe un engagement ferme de la part du client et entraîne l'entière adhésion aux présentes CGV. La réservation n'est définitive qu'à réception du règlement de ce versement. A défaut de réception du règlement dans les 5 jours suivant l'accord de la photographe pour la date et l'heure convenues avec le client, la réservation sera purement et simplement annulée et ce sans préavis et sans que le client ne puisse réclamer la moindre indemnité. Le paiement s'effectue par chèque (à l'ordre de Lucie Lagneau), virement ou espèces. Aucune

ristourne pour paiement comptant ne sera accordée. Conformément à la loi, le client dispose d'un délai de rétractation de 7 jours ouvrables à compter du lendemain de la réservation de la séance. Passé ce délai, aucune somme déjà versée ne lui sera remboursée en cas d'annulation de sa part, et ce quel que soit le motif. Le montant total des produits complémentaires est à payer en intégralité le jour de la commande. Conformément à l'article 121-20-2 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne pourra être exercé pour ces produits, considérés comme étant nettement personnalisés.

Quelque soit le mode de paiement, le solde devra être acquitté le jour de la séance. Aucune ristourne pour paiement comptant ne pourra être accordée.

En cas de chèque sans provision, le client sera averti par la photographe et disposera d'un délai de 72h pour régler la prestation en ESPECES. Tout retard de paiement entraînera le paiements d'intérêts au taux minimal prévu par l'article L-441-6 du Code du Commerce (intérêt légal multiplié par 3) exigibles de plein droit et sans rappel, ainsi qu'une indemnité forfaitaire de 40€.

Dans le cas où le client ne satisfait pas à ses obligations (défaut ou retard de paiement), la demande de service pourra se voir refusée.

3- Bons Cadeaux :

Il est possible de faire une demande de Bon Cadeau. Celui-ci doit être payé dans son intégralité dès la commande. Il vous sera remis avec un reçu notifiant, les nom & prénom du bénéficiaire, le type de séance choisis. Les bons cadeaux ont une date de validité et sont nominatifs, il n'est pas possible de changer le bénéficiaire. Passé le délai de validité le bon n'est pas remboursable, la séance est perdue. Compte tenu de l'agenda chargé de la photographe, le destinataire de la carte cadeau doit impérativement réserver sa séance au moins 1 mois avant la date de fin de validité de la carte cadeau.

4- Déroulement d'une séance :

Le client s'engage à être à l'heure au rendez-vous fixé pour la séance. Au-delà de 30 minutes de retard, la séance sera purement et simplement annulée ; le client perdra les sommes déjà versées et ne pourra prétendre à aucun remboursement ni avoir ni report (sauf cas exceptionnel comme maladie ou accident)

5 – Problème technique :

En cas de problème technique avec le matériel photographique ou d'un accident quelconque pendant la prestation et empêchant la photographe de réaliser le travail demandé, l'intégralité du montant versé sera remboursée, sans pour autant donner lieu au versement de dommages et intérêts à quelque titre que ce soit. Le client pourra également accepter le report de la séance à une date ultérieure, dans ce cas le montant versé ne sera pas remboursé. Malgré toute l'attention portée aux fichiers numériques, il peut arriver de manière exceptionnelle qu'à la suite d'une séance, par manipulation accidentelle, destruction involontaire, carte mémoire défectueuse ou panne informatique, que les sources des photographies soient inexploitables. Dans ce cas, je vous offre la possibilité de refaire la séance afin de palier à cet incident indépendant de sa volonté. En cas de refus, le client ne pourra prétendre qu'au remboursement des sommes qu'il a versées, et ce sans aucun dédommagement.

6- Style Photographique :

Le client déclare connaître et être familier avec le style photographique de la photographe et sollicite ses services en toute connaissance du style artistique de celle-ci.

Le post-traitement, au même titre que la prise de vue, est propre à la photographe et fait partie intégrante de son travail, son style et son univers artistique. La photographe est la seule à décider du post-traitement qu'elle appliquera aux négatifs numériques. Seules les photographies traitées par la photographe seront exploitables par les deux parties.

Aucun fichier brut (raw) ne sera livré au client et ne pourra être exigé. Les fichiers numériques sont livrés au format jpeg haute qualité et au format web

Les impressions effectuées en dehors d'un laboratoire professionnel pourraient différer en couleurs et en qualité, spirit wildlife by photography n'est pas responsable des problèmes que vous rencontrerez dans ces cas là.

Le client sera averti par mail ou sms lorsque sa galerie sera en ligne (compter entre 2 et 4 semaines). spirit wildlife by photography effectue ses commandes de tirages photo au laboratoire le dernier jour de chaque mois. Les tirages et albums commandés par la Photographe sont à récupérer sur rdv. Si impossibilité de venir récupérer les épreuves, envoi possible à votre charge, aucun recours ne pourra avoir lieu contre la photographe, en cas de perte ou détérioration dû à l'envoi. Le délai de mise à disposition n'est donné qu'à titre indicatif ; en cas de retard de livraison d'un fournisseur ou d'un produit livré endommagé au studio, la photographe ne pourra être tenue pour responsable du retard et aucun dédommagement quel qu'il soit ne pourra lui être demandé.

Force majeure et Maladie :

spirit wildlife by photography se réserve le droit d'annuler une prestation photographique en cas de force majeure ou de maladie.

La photographe s'engage à reprogrammer la prestation photographique. Est considéré comme force majeure un événement extérieur imprévisible et rendant impossible l'exécution de la prestation (accident, décès, neige, verglas, maladie...). Chacune des parties pourra opposer ce droit dès lors où la force majeure est caractérisée.

La photographe ou le client s'engage à prévenir l'autre partie dans les plus brefs délais par téléphone au 06 27 96 16 48. D'un commun accord, une nouvelle date sera planifiée, sans aucun frais supplémentaire à prestation identique.

Propriété intellectuelle :

Conformément à la loi du 11 Mars 1957 sur les droit d'auteur, spirit wildlife by photography conserve les droits de toutes les images prises pendant une séance et à le droit de reproduction pour ses supports de communication.

Même après cession des fichiers numériques, les photographies restent la propriété intellectuelle de la photographe et par conséquent, ne sont pas libres de droit. Le droit à l'image du client est quant à lui inaliénable. Un quelconque usage commercial n'est pas autorisé sans l'accord écrit de la photographe.

Toute utilisation d'une photographie quel qu'en soit l'usage (concours, diffusion, exposition, reproduction, ...)faite sans l'accord écrit de spirit wildlife by photography constitue un délit de contrefaçon au sens de l'article L-335-2 de ce même code. Les peines encourues peuvent aller jusqu'à 3 ans d'emprisonnement et 300 000€ d'amende.

Il est interdit et puni par la loi de numériser des tirages en vue de les publier sur Internet, de retirer par n'importe quel procédé le logo/signature de la photographe, et de modifier les photos (conversion en Noir et Blanc, application de filtres, recadrage, retouches diverses, etc...).

Pour toute utilisation publique (réseaux sociaux inclus), le client doit obligatoirement citer le nom de la photographe.

Dans le cas où le client refuse les droits de publication à la photographie, il lui est également interdit de publier les photographies (Facebook, Instagram, Twitter, etc...). En cas de publication par le client, la photographe se réserve le droit de publier à son tour les images, et ce même si le contrat stipule le contraire.

Droit à l'image & de Publication :

spirit wildlife by photography s'engage à signer avec le client en double exemplaire une « autorisation de reproduction et de représentation de photographies », lui permettant l'utilisation des photos sur les supports de communication de la photographe (page Facebook, site internet, Instagram, salons, books, plaquettes, etc...) ainsi que pour sa publicité professionnelle et autre. Le client est libre de refuser la diffusion de son image.

Dans le cas d'une séance offerte ou à un tarif privilégié par la photographe en vue d'une diffusion des photographies réalisées, si le client s'oppose finalement à cette diffusion, il devra régler la séance au tarif en vigueur du tarif de la séance

spirit wildlife by photography s'engage à respecter votre vie privée. Toutes les données recueillies sont destinées uniquement à l'usage commercial de la photographe et ne pourront être cédées ou vendues à des tiers.

Responsabilité civile :

Le client est responsable de sa propre personne et des personnes mineures qui l'accompagne lors de la séance.

La photographe ne pourra pas être tenue responsable en cas d'accident ou de casse du matériel lors de la séance si celui ci aurait pu être évité. Aucune poursuite judiciaire ne pourra être intentée contre la photographe.

En cas de détérioration ou de casse du matériel par le client ou ses enfants, le client devra rembourser au prix du neuf. Si l'accident est du fait de la photographe, son assurance civile professionnelle sera déclenchée

spirit wildlife by photography se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales de vente à tout moment. Les modifications prennent effet immédiatement et seront appliquées même si la réservation a eu lieu antérieurement.

Réclamations :

Toutes les prestations réalisées par la photographe sont soumises à la loi française. Les parties s'engagent, avant toute action judiciaire, à soumettre leur différent au médiateur désigné par les organismes représentatifs des photographes professionnels. Pour toutes les contestations relatives à l'application des présentes conditions générales de vente ou des prestations réalisées par la photographe, il sera fait appel au tribunal compétent pour régler le litige.

Le client reconnaît avoir lu ces présentes conditions générales de vente, et les accepter sans limite.

Selon l'article L123-22 du code de commerce, les factures doivent être gardées 10 ans à partir de la clôture de l'exercice. L'article 1734 du Code général des impôts précise qu'une « amende de [5 000 euros] est applicable en cas d'absence de tenue [des] documents [demandés par l'administration dans l'exercice de son droit de communication] ou de destruction de ceux-ci avant les délais prescrits.

Je m'engagepdf à utiliser ces données seulement pour le respect d'une obligation légale (facture et envois de votre commande), et pour assurer la prestation auprès de ses clients (communications par mail, message privé , téléphone concernant vos commandes). Aucune prospection ou diffusion de données ne sera réalisée.

Avec qui ces informations seront partagées? Avec personne.

Peux-je avoir accès à ces informations et le droit de les modifier / effacer? Oui, contactez-moi